

15. maj 2018

Revideret 24. maj 2022

### PRIVATLIVSPOLITIK FOR GREVE RENOVATION A/S

#### 1. BESKYTTELSE AF DIT PRIVATLIV

Greve Renovation A/S, som betjenes af KLAR Forsyning tager behandling af dine persondata alvorligt. Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling i overensstemmelse med gældende regler om behandling af persondata.

Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger som kunde og som bruger eller samarbejdspartner, herunder dennes ansatte på Miljøcenter Greve.

#### 2. DATAANSVAR OG KONTAKTOPLYSNINGER

Greve Renovation A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Vi kan kontaktes via følgende oplysninger:

Greve Renovation A/S  
CVR nr. 32268536  
Løvmosen 2, 2670 Greve

Kontaktoplysninger: Tlf.nr. 5665 2222 og e-mail [klar@klarforsyning.dk](mailto:klar@klarforsyning.dk)  
Postadresse: KLAR Forsyning A/S, Vasebækvej 40, 4600 Køge

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os herom ved at sende en e-mail til: [persondata@klarforsyning.dk](mailto:persondata@klarforsyning.dk)

### 3. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Greve Renovation A/S aftaleforhold med Greve Kommune om at varetage renovationsopgaverne, hvilket er følgende oplysninger:

- Grundejerdata (kort)
- Affaldsordninger
- Dato for tømning
- Noter for specielle forhold (opkrævning, afhentning)
- Klager
- Meddelelsessedler fra renovatør
- Arkivering af e-mails
- Billeder vedr. afvigelse
- Størrelse på affaldsbeholder
- Opkrævninger
- Udbetalinger uden kontonumre
- Køb af ekstra mærker til renovation
- E-mail og sms-service (via hjemmeside og borger.dk)
- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse

#### Aflevering af affald på Miljøcenter Greve:

- Registrering til brug for regulering af abonnement. Borgere kører sundhedskort igennem kortlæser ved bomsystemet (registrering omfatter: navn, adresse, kommunenummer, tidspunkt for besøg).
- Foto af bilens nummerplade (tjekkes med motorregisteret om bilen er privat eller erhvervsbil)
- Foto fra indkørslen med bil, chauffør, trailer (inkl. indhold).
- TV-overvågning på genbrugspladsen, jf. nedenfor.

#### TV-overvågning på Miljøcenter Greve:

I forbindelse med TV-overvågning på Miljøcenter Greve vil der ske videooptagelser af personers adfærd og færden på miljøcentret, her i blandt oplysninger om eventuelle strafbare forhold. Optagelserne omfatter både personer med fast adgang til området, herunder personer der er ansat i Greve Renovation A/S, samarbejdspartnere, samarbejdspartneres ansatte og personer, der anvender genbrugspladsen.

TV-overvågningen er etableret med følgende formål, som optagelserne vil kunne anvendes til:

- Kriminalitetsforebyggelse, herunder skabe tryghed for personalet og forebygge overfald eller chikane.
- Kriminalitetsopklaring, herunder brug som dokumentation ved eventuelt hærværk, tyveri eller overfald.

- Dokumentation til brug for eventuelle erstatningssager om ting- og personskaber, herunder skader på ordregivers bygninger og udstyr samt renovatørens og brugers udstyr.

#### Lovovertrædelser:

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder.

#### Cookies:

Vi behandler også personoplysninger i forbindelse med cookies – se nærmere herom i vores cookie-politik.

## 4. FORMÅL OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

Indsamling og modtagelse af dit affald. Planlægning og generering af data til opkrævning.

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

TV-overvågning af Miljøcenter Greve: Her er vores formål, som anført i punkt 3.

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6 i databeskyttelsesforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven. Vi har præciseret dette nærmere nedenfor.

#### **Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten:**

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for net-selskabernes overholdelse af sin retlige forpligtelse), jf. databeskyttelseslovens § 6.

#### **Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale:**

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for net-selskabernes opfyldelse af en aftale, som eksempelvis kontraktligt medlemskab af spildevandsforsyningen eller en aftalt afdragsordning), jf. databeskyttelseslovens § 6.

#### **Optimering af drift og forsyningssikkerhed**

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, litra e og f angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel), jf. databeskyttelseslovens § 6.

#### **Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer:**

Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra c om behandling, der er nødvendig for at beskytte den registrerede eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 7. Eller databeskyt-

telsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f om, at behandlingen er nødvendig for at et rets-krav kan forsvares, jf. databeskyttelseslovens § 7.

### **Behandling af personoplysninger i forbindelse med TV-overvågning på Miljøcenter Greve:**

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, hvor vores legitime interesse primært er kriminalitetsforebyggelse og opklaring, databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, 2. pkt. samt TV-overvågningsloven.

### **5. HVOR DINE PERSONOPLYSNINGER STAMMER FRA**

- Borgere
- Renovatører
- Manuel indtastning fra KLAR Forsyning
- Navn, ejer og adressedata hentes fra offentlige registre (OIS Indtastning på hjemmeside)
- Registrering på pladsen af diverse kort
- TV-overvågning på Miljøcenter Greve

### **6. MODTAGERE AF DATA**

#### **6.1 Videregivelse**

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig

Vi overlader også din personoplysninger til vores databehandlere.

Når Greve Renovation overlader behandlingen af personoplysninger til tredjeparter, sker dette efter netselskabets instruks til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandleraftale mellem det Greve Renovation der er dataansvarlig og KLAR Forsyning A/S samt den eksterne part der varetager databehandlingen på vegne af Greve Renovation A/S.

TV-overvågning: Oplysningerne videregives til de relevante myndigheder i forbindelse med kriminalitetsopklaring, og til eventuelle eksterne rådgivere, f.eks. advokater ved erstatningssager.

### **7. SLETNING**

Dine data opbevares kun så længe det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Greve Renovation A/S' forpligtelser over for dig som kunde, dvs. i 5 år og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning,

Er dine data følsomme, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, opbevares de så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

### **8. DINE RETTIGHEDER**

#### **8.1 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder**

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som er oplyst øverst i privatlivspolitikken.

Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreres rettigheder, som du kan finde på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **8.2 Ret til indsigt (se personoplysninger)**

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

#### **8.3 Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

#### **8.4 Ret til sletning af personoplysninger**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### **8.5 Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

#### **8.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

### 8.7 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Greve Renovation A/S' behandling af dine persondata, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Greve Renovation A/S må efter en indsigelse ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Greve Renovation A/S påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Greve Renovation A/S' behandling af dine persondata, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må Greve Renovation A/S ikke længere behandle dine persondata til dette formål.

### 8.8 Ret til indsigelse imod profilering

Du har som udgangspunkt ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

### 8.9 Ret til at tilbagekalde samtykke

Hvis vi baserer vores behandling på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Greve Renovation A/S' behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage.

Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Greve Renovation A/S har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

## 9. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over Greve Renovation A/S' behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet ved at:

- Udfylde og indsende klageformular:  
<https://www.datatilsynet.dk/media/7766/klage-til-datatilsynet.pdf>
- Sende en E-mail:  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

# KLAR

## FORSYNING

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Datatilsynet på telefonnr.: + 45 33 19 32 00

På Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk) kan du læse meget mere om tilsynets arbejde og råd og vejledning til klager m.m.