

15. maj 2018

Revideret 24. maj 2022

PRIVATLIVSPOLITIK FOR VAND- OG SPILDEVANDSSELSKABER

1. BESKYTTELSE AF DIT PRIVATLIV

Netselskabernes for vand- og spildevand, som betjenes af KLAR Forsyning tager behandling af dine persondata alvorligt. Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling i overensstemmelse med gældende regler om behandling af persondata.

Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

2. DATAANSVAR OG KONTAKTOPLYSNINGER

Netselskabernes er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Er du bosiddende i Greve, Solrød, Stevns eller Køge kommune er det følgende netselskaber, som står for at rense dit spildevand:

Greve Spildevand A/S
CVR nr. 32269761
Løvmosen 2, 2670 Greve

Solrød Spildevand A/S
CVR nr. 33046987
Fasanvej 18, 2680 Solrød

Køge Afløb A/S
CVR nr. 30590503
Vasebækvej 40, 4600 Køge

Stevns Spildevand A/S
CVR nr. 32268285

KLAR

FORSYNING

Fægangen 8, 4660 Store Heddinge

Er du bosiddende i Køge Kommune er det

Køge Vand A/S
CVR nr. 30590481
Vasebækvej 40, 4600 Køge

som står for din vandforsyning i dele af Køge Kommune. Dette område bliver dækket af Køge vandværk og Fruedal vandværk. Se tegning.



Fælles kontaktoplysninger for netselskaberne: Tlf.nr. 5665 2222 og e-mail klar@klarforsyning.dk

Fælles postadresse: Vasebækvej 40, 4600 Køge

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os herom ved at sende en e-mail til: persondata@klarforsyning.dk

3. BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde netselskabernes forsyningspligt eller det løbende aftaleforhold, hvilket er følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer (fastnet)
- Mobilnummer, hvis oplyst af dig
- Telefonnummer (arbejde)
- E-mailadresse (hvis oplyst af dig)
- Eventuelt CVR-nummer
- Målernummer
- Kundenummer
- Installationsnummer
- Oplysninger om boligforhold og -type
- Ejendomsnummer
- Tanktype
- Billeder i forbindelse med udskiftning af vandmålere
- Billeder af bundfældnings- og samletanke i forbindelse med evt. fejl
- Forbrugsdata, dvs. vandmålerdata/vandforbrug til brug for afregning
- Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt
- Eventuelle mails og korrespondance med kunder, herunder eventuel registrering af relevante forhold i telefonsamtale
- Eventuelle klagesager
- Eventuelle statistiske afvigelse
- Eventuelle oplysninger om flytning, død og eventuel konkurs
- Aktiviteter hos kunden

Afbrydelser af vand:

Såfremt der måtte være behov for afbrydelse af vandforsyningen, vil vi også behandle oplysninger, som er relevante i denne forbindelse, herunder om nødvendigt følsomme oplysninger (så som oplysninger om helbredsmæssige forhold) samt oplysninger om evt. truende adfærd, børn og dyr på leveringsstedet og eventuel afbrydelsesstatistik.

Afdragsordninger:

I forhold til aftalte afdragsordninger vil følgende personoplysninger blive behandlet: Navn, adresse, restanceoplysninger og oplysninger om afdragsordningen.

Lovovertrædelser:

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder.

Cookies:

Vi behandler også personoplysninger i forbindelse med cookies – se nærmere herom i vores cookie-politik.

Vi behandler kun dit **CPR-nummer**, hvis vi har modtaget dit samtykke hertil eller i den situation, hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden, og du ikke har oplyst CPR-numret selv, dvs. når det følger af lovgivningen.

4. FORMÅL OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug.
- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af vores aftale med private vandværker om afregning af forbrug.
- Optimering af drift og sikring af forsynings sikkerheden i netselskaberne.
- Hvis vi behandler CPR-numre efter inddrivelseslovens § 2, stk. 5-6 sker det med det formål at inddrive fordringer.
- Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer, kan det være til ét af følgende formål:
 - Udbetaling via NemKonto
 - Henvendelser via e-Boks
 - Vedligeholdelse af adresse

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6 i databeskyttelsesforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven. Vi har præciseret dette nærmere nedenfor.

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten:

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for net-selskabernes overholdelse af sin retlige forpligtelse), jf. databeskyttelseslovens § 6.

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale:

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for net-selskabernes opfyldelse af en aftale, som eksempelvis kontraktligt medlemskab af spilde-vandsforsyningen eller en aftalt afdragsordning), jf. databeskyttelseslovens § 6.

Optimering af drift og forsynings sikkerhed

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, litra e og f angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel), jf. databeskyttelseslovens § 6.

Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer:

Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra c om behandling, der er nødvendig for at beskytte den registrerede eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 7. Eller databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f om, at behandlingen er nødvendig for at et rets-krav kan forsvares, jf. databeskyttelseslovens § 7.

CPR-numre:

Databeskyttelseslovens § 11 (behandlingen af personnummer som følge af lovgivningen). Hvis der er givet **samtykke** til behandling af **CPR-nummer**, vil der kunne ske den behandling af CPR-nummeret, som samtykket omfatter. Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovbekendtgørelse nr. 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (gælds-

inndrivelseslovens) § 2, hvor vi kan behandle CPR-nummer, på baggrund af samtykke, hvis vi ikke er bekendt med det, samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-numret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning.

5. HVOR DINE PERSONOPLYSNINGER STAMMER FRA

- Målerinformationer fra ejendomsmæglere
- boligselskaber
- udlejere
- fjernaflæste målere og vandværker
- forbrugsopgørelse
- SKAT
- OIS-registeret.

6. MODTAGERE AF DATA

6.1 Videregivelse

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig

Vi overlader også din personoplysninger til vores databehandlere.

Når netselskaberne overlader behandlingen af personoplysninger til tredjeparter, sker dette efter netselskabets instruks til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandleraftale mellem det netselskab der er dataansvarlig og KLAR Forsyning A/S samt den eksterne part der varetager databehandlingen på vegne af netselskabet.

7. SLETNING

Dine data opbevares kun så længe det er nødvendigt af hensyn til at opfylde netselskabets forpligtelser over for dig som kunde, dvs. i 3 år og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Er dine data følsomme, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, opbevares de så længe dette er relevant og nødvendigt for det pågældende forsyningssted i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

8. DINE RETTIGHEDER

8.1 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som er oplyst øverst i privatlivspolitikken.

Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

8.2 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

8.3 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

8.4 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

8.5 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

8.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

8.7 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod netselskabets behandling af dine persondata, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Netselskabet må efter en indsigelse ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre netselskabet påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod netselskabets behandling af dine persondata, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21. Efter en indsigelse må netselskabet ikke længere behandle dine persondata til dette formål.

8.8 Ret til indsigelse imod profilering

Du har som udgangspunkt ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydelig påvirker dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

8.9 Ret til at tilbagekalde samtykke

Hvis vi baserer vores behandling på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til netselskabets behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage.

Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som netselskabet har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

9. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over netselskabets behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet ved at:

- Udfylde og indsende klageformular:
<https://www.datatilsynet.dk/media/7766/klage-til-datatilsynet.pdf>
- Sende en E-mail:
dt@datatilsynet.dk

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Datatilsynet på telefonnr.: + 45 33 19 32 00

På Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk kan du læse meget mere om tilsynets arbejde og råd og vejledning til klager m.m.