

Har du problemer med kloakken? Her er praktisk information og gode råd

Det kan ikke undgås, at der indimellem opstår situationer, hvor kloakken ikke fungerer efter hensigten. Der kan f.eks. være tale om forstoppelse af ledninger, udfald af pumper eller i sjældne tilfælde overbelastning af systemet.

Her er et par gode råd, hvis du har problemer med kloakken.

Hvor er problemet?

Det kan være svært at konstatere, hvor fejlen ligger. Forsøg eventuelt at finde den gennemløbsbrønd, der altid er inde på din egen grund. Løber vandet i brønden, er problemet helt sikkert inde hos dig selv. Hvis vandet står op i brønden, er der stor chance for, at problemet er ude i de offentlige ledninger. Der er dog fortsat mulighed for, at fejlen er på din del af stikledningen inde på din grund.

Fejlen er på den offentlige kloak

Hvis du er sikker på, at fejlen er på det offentlige system uden for din grund, så kontakt:

KLAR Forsyning:

Tlf.: 56 65 22 22

E-mail: klar@klarforsyning.dk

Fejlen er på privat grund

Hvis fejlen er inde på din egen grund, er det dig selv, der skal sørge for og betale for rensning og vedligeholdelse af kloakken. Kan du ikke selv løse problemet, må du købe hjælp af et slamsugerfirma, kloakmester eller et vvs-firma.

Hvis der er tvivl om placering eller det viser sig, at forstoppelsen sidder ude i de offentlige ledninger, skal du kontakte Klar Forsynings vagt for endelig afklaring, herunder også om betaling. Det er billigst at kalde slamsugerfirmaer ud indenfor normal arbejdstid. Så overvej, om det er akut, når du ringer.

Vejafvanding (rendestensbrønde)

Vejafvandingen er en del af vejanlægget og hører ikke under kloakken. Hvis der er problemer med, at rendestensbrøndene ikke fjerner vandet fra de offentlige veje, så kontakt din kommune.

Er der tale om private veje, skal du henvende dig til den aktuelle grundejerforening eller vejlaug.

Stiunderføringer

Ved mange stiunderføringer er der etableret pumper, der passes af KLAR Forsyning. Hvis der er problemer med dem, skal du kontakte:

KLAR Forsyning på telefon 56 65 22 22

E-mail: klar@klarforsyning.dk