

Fælles ejerstrategi

Ejerstrategien beskriver på et overordnet niveau ejernes fælles grundlag for forsyningskoncernernes (selskabernes) virke.

Ejerstrategien er bygget op omkring en række strategiske målsætninger, der udtrykker ejernes forventninger og krav til selskaberne. Selskabernes ledelser (bestyrelser og direktion) er ansvarlige for den konkrete udmøntning og virkeliggørelse af ejerstrategien. Ejerne forudsætter derfor, at ejerstrategien danner grundlag for selskabernes udvikling af strategier, mål mv.

Overordnet er det formålet med ejerstrategien at sikre den bedst mulige og mest hensigtsmæssige varetægtelse af ejernes interesser i selskaberne og sikre en afbalanceret udvikling af selskaberne på kort og langt sigt til gavn for kunderne og medarbejderne samt ejerne som helhed.

Ejerstrategien fastsætter strategiske målsætninger inden for følgende områder:

- Samarbejde
- Ansvarlighed
- Økonomi og effektivisering
- Takst- og gebyrpolitik
- Forsyningssikkerhed
- Miljø- og klimaprofil
- Medarbejdere
- Kommunikation
- Udvikling

Samarbejde

Et aktivt ejerskab og en god ledelse af selskaberne forudsætter et positivt og konstruktivt samarbejde mellem ejerne og selskaberne.

Ejerne og selskaberne er derfor gensidigt forpligtet til løbende at informere hinanden om forhold, der må antages at have interesse for en anden part. Ligeledes påhviler det ejerne og selskaberne at sikre indbyrdes koordinering af aktiviteter, hvor der eksisterer interesser på tværs.

Der skal udarbejdes samarbejdsaftaler mellem ejerne og selskaberne, der nærmere definerer de styringsmæssige relationer, herunder samarbejdsform, forventninger, snitflader og fordeling af ansvar.

Ansvarlighed

Selskaberne er et væsentligt element i kommunernes muligheder for at virkeliggøre visioner, planer og strategier. Selskaberne har et ansvar for at understøtte udviklingen i kommunerne og derigennem være et aktiv for kommunerne.

Ejerne forudsætter derfor, at selskaberne aktivt anvender sine kompetencer i tilblivelsen af de kommunale planer, og at selskaberne i sit daglige arbejde loyalt understøtter alle relevante visioner, planer, strategier og politikker fra kommunerne.

Selskaberne skal medvirke til at sikre et godt og sikkert miljø i kommunerne, og ejerne forudsætter i den forbindelse, at affalds-, klimatilpasnings-, spildevands- og vandforsyningsplaner implementeres af relevante selskaber.

Selskaberne skal indgå som en aktiv aftalepartner med kommunerne, især hvor der findes mulighed for, at selskabernes indsatser kan medvirke til at udvikle naturmæssige, miljømæssige og/eller rekreative værdier.

Økonomi og effektiviseringer

Ejerne ønsker at skabe en robust og effektiv samlet virksomhed, der bygger videre på de resultater, de hidtidige selskaber har opnået.

Ejerne forudsætter, at etableringen af det fælles serviceselskab vil sikre en fortsat effektivisering i alle forsyningsgrene bl.a. via samdriften.

Ejerne forudsætter, at selskabernes økonomiske værdier bevares og udbygges for derigennem at sikre en fortsat økonomisk handlefrihed.

Selskabernes ledelser skal sikre, at selskaberne drives på et økonomisk bæredygtigt grundlag. Selskaberne skal prioritere, at aktiver vedligeholdes, renoveres og udskiftes løbende, og at der investeres i nye aktiver, der understøtter den samlede ejerstrategi, herunder f.eks. forbedrer driftsøkonomien.

Ejerne forudsætter, at selskaberne herudover løbende effektiviserer den samlede virksomhed ved at udnytte opnåede synergier, minimere omkostninger samt optimere processer og ressourceanvendelse.

Ejerne forudsætter, at eventuelle overskud i selskaberne anvendes til selskabernes videre udvikling, f.eks. fastholdelse af stabile priser, miljøforbedrende foranstaltninger, serviceforbedringer mv.

Takst- og gebyrpolitik

Alle takster og gebyrer skal fastlægges i overensstemmelse med gældende love og regler. Taksterne for vand og spildevand skal respektere de prislofter, der udmeldes årligt af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Ejerne forudsætter, at selskaberne sikrer stabile takster og gebyrer på lavest mulige niveauer under hensyntagen til de ønskede serviceniveauer, investeringsniveauer og eksterne krav fra sektorplaner, vandplaner, mv.

Forsyningssikkerhed

Selskabernes kunder forudsætter en stabil og høj forsyningssikkerhed. Derfor skal selskaberne til stadighed fokusere på at opretholde og udbygge forsyningssikkerheden.

Ejerne forudsætter, at forsyningssvigt og driftsforstyrrelser effektivt imødegås til mindst mulig gene for kunderne. Ejerne forudsætter også, at selskaberne har opdaterede beredskabsplaner, og at der i denne sammenhæng er et tæt samarbejde med relevante myndigheder og beredskab.

Miljø- og klimaprofil

Selskaberne er grundlæggende miljøvirksomheder. Dette skal selskaberne til stadighed holde sig for øje, uanset hvilke sammenhænge selskaberne optræder i.

Derfor forudsætter ejerne, at selskaberne har en konsekvent, klar og dokumenteret miljø- og klimaprofil, herunder især, at selskaberne til stadighed mindsker sin påvirkning af miljøet, bidrager til en bæredygtig udvikling og aktivt gør en indsats for at imødekomme klimaforandringerne. Indsatsen på miljø- og klimaområdet skal ske i alle relevante opgaver og projekter.

Medarbejdere

Ejerne forudsætter, at det fælles serviceselskab etablerer en virksomhedskultur, hvor alle arbejder ud fra samme sæt af værdier. Virksomhedskulturen skal skabe grundlag for et godt arbejdsmiljø, der er præget af trivsel, tillid og en god dialog mellem ledelse og medarbejdere.

Det fælles serviceselskab skal til stadighed arbejde for at være en attraktiv og rummelig arbejdsplads, der sikrer gode udviklingsmuligheder for den enkelte medarbejder. Det fælles serviceselskab skal desuden fokusere på sit samfundsmæssige ansvar.

Kommunikation

Selskaberne skal løbende sikre en god dialog med og inddragelse af selskabernes kunder samt de af kommunernes borgere, der påvirkes af selskabernes drift og projekter.

Det er afgørende, at selskaberne skaber troværdighed og tillid omkring kommunikationen, og at selskaberne i sit virke er åbne og effektivt kommunikerende.

Selskaberne skal desuden prioritere krisekommunikation f.eks. i tilfælde af akutte hændelser, der kan medføre forsyningssvigt, sundhedsrisiko eller negative påvirkninger af miljøet.

Udvikling

Ejerne forudsætter, at det fælles serviceselskab fokuserer på en afbalanceret udvikling af selskaberne på kort og langt sigt til gavn for kunderne og ejerne som helhed.

Ejerne forudsætter, at det fælles serviceselskab er åbent for udvikling af forretningsgrundlaget gennem styrkelse af nuværende forsyningsarter såvel som for håndtering af nye forsyningsarter for ejerne.

Ejerne forudsætter, at udfordringerne i branchen som helhed vil medføre en konsolidering blandt forsyningselskaberne. Derfor ønsker ejerne, at selskaberne har fokus på stordriftsfordele, faglig kompetenceudvikling samt muligheder for strategiske samarbejder og fusioner.

Ejerne forudsætter også, at selskaberne er åbne over for samarbejder med andre aktører f.eks. uddannelsesinstitutioner, private virksomheder eller brancheforeninger.