

## Vand i kælderen

### Hvorfor fik jeg vand i kælderen?

Når det regner kraftigt, bliver kloaksystemet overbelastet, og vandet stiger op over rørene. Hvis din kælder ligger lavt i forhold til kloaksystemet, er du særlig udsat for at få kloakvand i kælderen, når det regner meget kraftigt. Vand i kælderen kan også skyldes forstoppelse i kloaksystemet under dit hus eller grundvand.

### Hvad kan ellers være årsag til vand i kælderen?

Hvis vandet i din kælder er klart/rent kan vandet være grundvand eller regnvand, der er sivet ind i din kælder. Vandet kan stamme fra et utæt vandrør, en utæt kældervæg, utæt kældergulv eller utæt tagedløbsbrønde uden for huset. Det kan også skyldes, at terræn skrånere ind mod huset i stedet for væk fra huset. Du bør kontakte en autoriseret kloakmester.

### Hvad gør jeg nu?

Har du fået kælderoversvømmelse skal du kontakte dit forsikrings-selskab. De kan oplyse, om de muligheder, du har for at få rengjort din kælder, og for at få erstattet de ting, som har lidt skade. De kan også fortælle, hvad du ellers kan gøre.

Desuden vil KLAR Forsyning gerne have besked om kælderoversvømmelsen, så ring på telefon 56 65 22 22. Så kan vi tage det med i vores planlægning af forbedringer af kloaknettet og måske gøre forholdene bedre i dit område.

### Hvad gør jeg, så det ikke sker igen?

Du skal kontakte en autoriseret kloakmester. Han kan gennemgå dit kloaksystem og vejlede dig om, hvordan problemerne kan løses. Det er også ham, der skal udføre arbejdet.

Kælderoversvømmelser kan normalt forhindres ved at installere enten en pumpe i en pumpebrønd eller en højvandslukke.

### Er det ikke kommunens problem?

Kommunen/forsyningen har pligt til at fjerne dit spildevand fra stueplan. Det er dit ansvar at sørge for afledning af spildevand fra kælderen. Det er derfor dit eget ansvar at sikre kælderen mod oversvømmelser.

Hvad gør forsyningen? Forsyningen har ansvaret for, at det offentlige kloaksystem er i orden. Det offentlige kloaksystem går normalt ind til skel.

Vi gør alt, hvad vi kan for at sikre en effektiv afledning, inden for de økonomiske rammer vi har.

Vi arbejder konstant på at forbedre kloaknettet, og vi prøver ved hjælp af omlægninger, renoveringer og bassiner at forbedre kloaknettet, så det kan tage meget store vandmængder. Men vi er ikke herre over naturen, så vores indsats er ikke en garanti, når voldsomme regnskyl sætter ind.

### Ordforklaring:

Højvandslukke: En anordning, der kan lukkes både manuelt og automatisk, så der ikke kan strømme vand ind i afløbsinstallationen eller i bygningen bag højvandslukket. Pumpebrønd: Anlæg til bortpumpning af afløbsvand. Anlægget består normalt af en eller flere pumper anbragt i en opsamlingsbeholder eller brønd